

Wien Energie verbindet Anlagen und Ersatzteile im Energiesektor

SPAROX.eu

„Das Amazon der Ersatzteile“

Kollaboration



Innovative Wege geht Österreichs größter Energieversorger Wien Energie. Bereits 2017 startete dieser seine erste „Wien Energie-Innovation Challenge“, welche neueste Technologien wie Augmented Reality (AR), Chatbot und Smart Drone Inspection in die Welt der Energie brachte. 2018 entstand unter anderem die Vision eines online Marktplatzes für strategische Ersatzteile im Energiesektor.

Das Ziel: ein **virtuelles Ersatzteilelager**, um Anlagenstillstände aufgrund fehlender Ersatzteile bzw. langer Lieferzeiten zu verhindern. Aufgrund von steigendem Interesse seitens der Lieferanten können seit Ende 2019 auch die Lieferanten ihre Produktpalette auf www.sparox.eu anbieten, um so den Anlagenbetreiber digital und effizient eine noch größere Auswahl der Ersatzteile zu bieten.

Die Vision von SPAROX: Das Amazon für Ersatzteile im Energiesektor zu werden.

Online-Treffpunkt für Ersatzteile für Energieerzeugungsanlagen

B2B-Plattform

Auf der offenen Plattform SPAROX.eu treffen sich zahlreiche Anlagenbetreiber des DACH-Raums aus allen Sparten der Energieerzeugung (zB Müllverbrennung, Gas, Wasser, Wind, etc.), die

- Ersatzteile (rasch) benötigen und keine langen Lieferzeiten hinnehmen können und/oder
- Ersatzteile besitzen und aufgrund von Überschüssen anbieten möchten.

Die Lieferanten können ihre Ersatzteile durch diese innovative Vertriebsmöglichkeit den interessierten Anlagenbetreiber anbieten.

SPAROX3D

Die Technologie 3D Druck wurde bei der Wien Energie als einem der ersten Energieversorger im DACH-Raum bereits im 2018 erfolgreich implementiert. Seit dem können beträchtliche Einsparungen vorgezeigt werden. Auf SPAROX werden daher 3D-Druck Ersatzteile und digitale Dateien angeboten, damit der gesamte Energiesektor von dieser Technologie profitieren kann.

Mittels **3D-Druck** können Anlagenpartner Ersatzteile und Prototypen aus Kunststoff, Kunstharz oder Metall fertigen lassen.

Shopware®

Als technischer Umsetzungspartner durften wir uns der Herausforderung stellen, eine unkomplizierte, mandantenfähige Plattform zu schaffen. Nach kurzer Evaluierung stand fest, das modulare Shop-system Shopware® als technische Basis zu verwenden.

Als langjähriger E-Commerce-Anbieter und Shopware® Agentur kennen wir das System in der Tiefe und konnten bereits 1 Monat nach Beauftragung die ALPHA-Version vorlegen. Es folgte eine mehrwöchige Phase für interessierte Anlagenbetreuer die Lösung zu begutachten, zu testen und über ein integriertes Online-Tool direkt Feedback zu geben. Mitte Dezember 2019 ging die BETA-Version von SPAROX.eu live. Dank agiler Produktentwicklung und früher Einbindung der künftigen Benutzer konnte das gewünschte Ziel rasch und fokussiert umgesetzt werden. Das SPAROX-Team und die SPAROX-Partner zeigen sich begeistert.

Das wurde umgesetzt:

- mandantenfähige B2B-Plattform auf Basis der Shopware® Community Edition
- Chat-on-Demand Tool
- Benutzerrollen: Verkäufer kann gleichzeitig Käufer sein
- Rechtekonzept mit Freigabemodi
- automat. Synchronisation Produktdaten
- automat. Image-Upload
- Einbindung Statistiken
- Produkt-Kategorisierung
- integriertes Online-Tool für Partner-Feedback

Vorteile für Netzwerkpartner:

- Bezug von Ersatzteile ohne lange Lieferzeiten
- Vermeidung von Anlagestillständen
- Zugriff auf über 20.000 Teile (Stand 04/20)
- Zugriff auf 3D-Druck für digitale Dateien, Ersatzteile und Prototypen

SPAROX.eu ist ein Corporate Start-Up der **Wien Energie** - ein Unternehmen das mehr als 2 Millionen Menschen und 230.000 Gewerbe- und Industrieanlagen in und um Wien mit Strom, Erdgas und Fernwärme versorgt. Wien Energie ist ein Innovator seiner Zunft und verbindet den Energiesektor grenzübergreifend.

media.tel ist stolz Teil dieses Projektes zu sein und bedankt sich bei Frau Sonja Zahradník-Leonhartsberger und Ihrem Team!



„Ich freue mich sehr, dass wir die Plattform www.sparox.eu mit unserem zuverlässigem IT-Partner media.tel aufgebaut haben. Mit der kompetenten Vorgehensweise und schnellen Sprints ist es uns gemeinsam gelungen, binnen wenigen Wochen die Beta-Version zu implementieren. Ebenso zufrieden sind wir mit der laufenden Betreuung und freuen uns über die bereits mehrjährige Zusammenarbeit.“

Mag. Sonja Zahradník-Leonhartsberger

Leitung SPAROX.eu und SPAROX3D bei Wien Energie GmbH



SPAROX_{EU}

www.sparox.eu
www.wienenergie.at

www.mediatel.at