

Positives Employer Branding jetzt einfach ONLINE bestellen bei Sodexo®

Webshop für Neunden



Sodexo® - 1966 in Marseille gegründet - heute ein weltumspannender Konzern, der Lebensqualität in den Alltag bringt. Alleine in Österreich begeistern 3.700 Mitarbeiter rund 475.000 Verbraucher mit „Quality of Life Services“.

Um das Unternehmenswachstum beizubehalten, gilt es auch in Zukunft Neukunden zu gewinnen. Ab sofort wird dieses Ziel durch einen neuen Webshop speziell für diesen Kundenbereich unterstützt. Gezielte Marketingaktionen führen neue Interessenten künftig direkt zum E-Commerce Shop - gestaltet und gebaut auf Basis der deutschen Shop-Software Shopware®.

Soll-Definition, Umsetzung, Inbetriebnahme & Betreuung

Projekt definiert

Mehr Umsatz durch mehr Neukunden - dieses Ziel verfolgt man mit dem Webshop für Neukunden. Um es für diese möglichst einfach zu halten wird eine von Hand gepickte Auswahl der wichtigsten Gutschein-Produkte nun Online angeboten.

Die Anforderungen an den neuen Shop wurden bereits im Vorfeld von Sodexo Austria mit Unterstützung eines Beraters erhoben. Diese flossen in das Shopkonzept sowie den Projektplan mit ein. Das Projektmanagement wurde durch ein online verfügbares Projekt-Board unterstützt. Somit verlief die Abwicklung für den Kunden transparent und Projektwissen stand jedem Projektmitglied jederzeit zur Verfügung.

Mit Sodexo® Gutscheinen motivieren und Steuern sparen

Personalisiert

Ein zentraler Punkt in der Umsetzung der Anforderungen stellte die Personalisierung von Gutscheinen dar. Durch individuelle Widmungstexte auf den Gutscheinen kommt man Kundenbedürfnissen entgegen.

ERP integriert

Um die Auftragsbearbeitung zu entlasten, erfolgt ein automatisierter Bestellimport über individuelle XML-Files - direkt in das Warenwirtschaftssystem wo die weitere Bearbeitung erfolgt.

Das wurde umgesetzt:

- Online Gutschein-Präsentation (in Text und Bild)
- unkomplizierter Bestellprozess ohne Notwendigkeit für ein Login
- Gutschein-Personalisierung durch Widmungstexte auf Deckblatt und Gutschein
- individuelle Gutschein-Stückelung
- online Berechnung von Service-Gebühren
- Maximal-Bestellwert
- Anbindung von Payment-Anbietern
- Integration zum eigenen ERP-System
- Responsiveness - geräteübergreifend optimierte Darstellung
- u.v.m.



Vorteile

für **Sodexo**

- Fokussierte Ansprache von Neukunden
- Individualisierbarkeit ohne hausinternen Aufwand
- Bestellung landet automatisiert im ERP - kein Mehraufwand
- automatische Zahlungsabwicklung durch Schnittstelle zu Payment-Provider
- hohe Flexibilität und Skalierbarkeit

für **Personal-Verantwortliche**

- sofortige Kaufmöglichkeit von Gutscheinen
- kein Login notwendig
- Angebot verschiedener Zahlungsmethoden

Kunde

Sodexo Benefits & Rewards
Services Austria GmbH

Standort: Wien

www.sodexo-webshop.at