

# Internettelefonie beim Besten was die Berge zu bieten haben: die **SNOW SPACE**



Seit 2017/18 werden die Orte Flachau, Wagrein und St. Johann aus einer Hand bewirtschaftet. Im Zuge der Neuaufstellung des Unternehmens wurde auch die Business Telefonie einer Erneuerung unterzogen.

Weg von ISDN-, hin zu Internet-Telefonie mittels moderner SIP-Trunks (so nennt sich, vereinfacht ausgedrückt, eine Telefonleitung über das Internet).

# Erreichbarkeit, Sicherheit & Effizienz

## Ausgangssituation

Die Snow Space stellte folgende Anforderungen an die neue Lösung:

- Ausfallszenarien ohne der Notwendigkeit eines externen Eingriffs
- 1 Rufnummer für alle Standorte
- Laufende Überwachung der Qualität und Ausfallsicherheit durch den Partner

## Sicherheit

### Mehr Sicherheit durch Backup-Trunk

30 Nebenstellen telefonieren heute über 1 SIP Trunk. Fällt unerwarteterweise die Hauptinternetleitung aus oder tritt eine anderweitige Störung ein, so übernimmt umgehend ein Backup-SIP-Trunk vollautomatisch. Über das 24h Monitoring der Leitungen kann media.tel dem Kunden zeitnahe Informationen geben, damit Ausfälle nicht unbemerkt bleiben und mögliche Störquellen behoben werden können.

## Effizienz

### Viele Standorte - 1 Telefonnummer

Ein standortübergreifendes Telekommunikationsnetz bietet Unternehmen vielfältige Vorteile. Neben Schaffung einer zentralen Anlaufstelle etwa für Kundenfragen, tritt man nach außen hin gemeinschaftlich unter einer Nummer auf. Die Snow Space verwendet heute eine sogenannte „05“ Rufnummer für ihr privates Netz (Corporate Network) und vereinfacht somit die Kontaktaufnahme.

## Erreichbarkeit

### Monitoring für 100 % Erreichbarkeit und Qualität

Jede Restrukturierung bedeutet tiefe Eingriffe in die bestehende IT-Landschaft. So hatte die Snow Space gemeinsam mit Ihren IT-Partnern den Umbau der technischen Infrastruktur zu meistern, damit die einfache Anbindung der SIP Trunks gelingen konnte. media.tel stellte schließlich die Leitungen für sorgenfreie Telefonie zur Verfügung und überwacht mittels VoIP-Monitoring die Qualität und Erreichbarkeit rund um die Uhr.

## Das wurde umgesetzt:

- Anschluss an günstige Telefonie durch media.tel's SIP Trunk
- 30 Nebenstellen
- Backup-Trunk
- viele Standorte - 1 Telefonnummer
- Monitoring für 100 % Erreichbarkeit und Qualität

## Vorteile für den Kunden:

- 1 Telefonnummer für alle Standorte
- Reibungsloses Backup bei Ausfall
- Flexible SIP Trunks, die einfach skalieren
- Günstige Internettelefonie-Tarife
- Jederzeit einsehbare Statistiken/Reports
- SRTP-Verschlüsselung
- Wartungsreduktion durch 24/7 Monitoring und Support von media.tel

**Wir möchten uns bei Herrn Armin Steinacher und seinem Team für die Zusammenarbeit bedanken!**

